



Departamento de Agua
 División de Atención al Consumidor
 825 W. Irving Blvd.
 Irving, TX 75060
 Ph (972) 721-2411 Fax (972) 721-3733
 e-mail: customer-service@cityofirving.org
www.cityofirving.org

SOLICITUD DE REAJUSTE DE CUENTA POR FUGA DE AGUA

Una fuga de agua del lado de la propiedad del cliente (del medidor hacia la vivienda) es considerada un asunto privado y es responsabilidad del propietario arreglarla. Sin embargo, la Ciudad de Irving ofrece un reajuste a su cuenta por la fuga de agua como cortesía a nuestros clientes quienes califican para este reajuste. El reajuste será concedido solamente una vez cada 12 meses. Por ordenanza de la Ciudad de Irving, la ciudad cobrará un cargo al cliente basado en el promedio del estado de cuenta inmediatamente anterior a la fuga de agua, más el costo de agua obtenida de la Ciudad de Dallas.

Para ser elegible para este reajuste, usted **debe presentar esta solicitud acompañada de su recibo de pago de gastos de plomería**, en persona, al 825 West Irving Boulevard, Irving, TX, o enviar su solicitud por correo a City of Irving – Utility Billing, PO Box 152288, Irving, TX 75015-2288, o por fax al (972) 721-3733.

Nombre tal como aparece en su cuenta de la Ciudad de Irving	Número de Cuenta
---	------------------

Dirección del Servicio	Número de Teléfono Primario
------------------------	-----------------------------

Yo, el que firma, declaro que mi propiedad ha sufrido una fuga de agua en la dirección arriba mencionada y como resultado de esto mi consumo de agua ha aumentado en más de un 20% , de mi consumo de agua normal. Yo me he encargado de arreglar esta fuga de agua, y como evidencia he adjuntado el recibo de pago y ahora solicito el reajuste de mi cuenta. Adicionalmente, por favor revise el cálculo de la cuenta de la alcantarilla para determinar si la fuga de agua afectó el consumo de éste durante los meses pasados para calcular los cargos de la alcantarilla. Si este es el caso, por favor haga los cálculos adecuadamente.

Yo entiendo que esta solicitud no será considerada hasta que el medidor de agua del periodo siguiente a la fuga de agua sea leído. Con relación a esto, entiendo que los dos meses más altos afectados por la fuga de agua serán reajustados, y que deberé de hacer los pagos mensuales a mi cuenta equivalente a mi cuenta normal por los meses afectados por la fuga de agua, y deberé de pagar todos los cargos mensuales una vez que la fuga de agua sea reparada, independientemente de que si el reajuste de mi cuenta haya sido concedido.

Firma	Fecha
-------	-------

To be completed by City of Irving staff Only. Deberá de ser completado por un empleado de la Ciudad de Irving solamente.

¿Is account eligible for an adjustment? Yes No If not, ¿why? _____

¿Was the sewer average impacted? Yes No If yes, ¿what is the current sewer charge? \$ _____

Reviewed for eligibility by: _____ Date: ____ / ____ / ____ Account Noted _____